

{ BnF

A la BnF, des agents engagés dans un dispositif de lutte contre l'illettrisme

Cultures, le Mag

Publié le 13 Juin. 2023

4 min

La Bibliothèque nationale de France (BnF), avec l'association #Stopillettrisme, accompagne douze agents d'entretien de son prestataire de nettoyage Samsic, dans un parcours de formation professionnelle. En parallèle, ces derniers sont aidés par des agents de la BnF volontaires sous forme de tutorat. Une solution concrète pour lutter contre un phénomène encore tabou.

Le rendez-vous est attendu avec impatience. Chaque mardi après-midi, Thérèse Keny rencontre Franciella Paturot-Eustache, analyste de documents iconographiques, sa tutrice (en trinôme avec deux collègues), dans une salle de formation du site François-Mitterrand. Ensemble, elles enchaînent les petits exercices dans une ambiance studieuse.



Originnaire de Côte d'Ivoire, Thérèse est cheffe d'équipe nettoyage depuis seize ans à la BnF et six ans pour la société Samsic. Elle ne sait ni lire, ni écrire. Elle a rejoint le dispositif porté par le prestataire de nettoyage de la BnF et

[l'association #Stopillettrisme](#). Un parcours de formation professionnelle certifiant qui prévoit des cours d'apprentissage du français, des compétences clés en propreté deux fois par semaine sur le temps de travail, dispensés par l'organisme spécialisé Accentonic. **Elle bénéficie aussi, une fois par semaine pendant une heure, d'un tutorat avec des agents volontaires de la BnF.** « L'idée n'est pas de donner des cours mais de renforcer l'apprentissage des compétences fondamentales et d'aider Thérèse à mieux s'exprimer à l'oral, à lire, à calculer, se repérer dans le temps et l'espace. Ce que nous étudions est en lien avec son activité quotidienne », détaille Franciella.

Un accompagnement culturel plus large

Douze agents d'entretien et 31 agents volontaires de la BnF font partie du projet. En mars dernier, la BnF est devenue la dix-neuvième structure à rejoindre **l'association #Stopillettrisme, créée en 2013 par le groupe L'Oréal pour aider les salariés de prestataires en situation d'illettrisme, d'analphabétisme ou d'illectronisme.**

« La Bibliothèque est la première institution publique à adhérer à cette association. Diffuser le savoir au plus grand nombre est dans l'ADN de la BnF. **Le tutorat répond aussi aux engagements en faveur de la diversité* et de la responsabilité sociétale de l'Institution.** Les agents tutrices ou tuteurs

s'investissent de manière consciencieuse et enthousiaste, créent un lien particulier avec les agents Samsic qu'ils croisent tous les jours », analyse Catherine Petit, chargée de mission responsabilité sociétale.

Le tutorat prévoit aussi un accompagnement culturel plus large. Les agents tutorés ont par exemple bénéficié d'une visite guidée adaptée de la bibliothèque et ses salles de lecture. Ils ont tous reçu un Pass Lecture/Culture pour découvrir les expositions ou simplement consulter sur place des livres ou des vidéos.



Il y a quelques semaines, Franciella Paturot-Eustache et Thérèse ont découvert, ensemble, l'exposition « Imprimer ! L'Europe de Gutenberg » qui retrace l'histoire d'une des inventions les plus marquantes de l'humanité. « Un moment très agréable pour nous deux. Thérèse a réussi à

décrypter des mots sur les panneaux explicatifs. Elle était très fière, nous avons mesuré les progrès et les efforts consentis ces derniers mois », raconte sa tutrice. Bientôt, c'est le site Richelieu et son musée qu'elles visiteront avec un médiateur, spécialiste du public du champ social.

Reprendre confiance en soi

L'illettrisme dans le monde de l'entreprise est un sujet de grande ampleur, mais encore tabou. Selon l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (Anlci), **environ 7 % de la population de 18 à 65 ans seraient concernés, en France**, par l'illettrisme, soit environ 2,5 millions de personnes. Parmi elles, la moitié travaille. Une situation qui complique la réalisation de leurs tâches et limite leurs possibilités d'évolution professionnelle. Au-delà du gain de compétences utiles dans le monde du travail, vaincre l'illettrisme permet de reprendre confiance en soi et de gagner en qualité de vie.

Cette première opération menée avec #Stopillettrisme s'achève en juin. Mais la BnF ne compte pas s'arrêter là. L'établissement envisage de reconduire l'opération l'année prochaine et de promouvoir son offre culturelle auprès des autres entreprises partenaires de l'association. « La culture doit montrer l'exemple, a un rôle à jouer », lance Catherine Petit, qui souhaiterait que cette initiative fasse des émules auprès d'autres établissements publics.

En savoir plus

[Le site de l'association Stop illettrisme](#) ↗

*La BnF a obtenu le label Diversité Afnor en 2022.